

มาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน

มาตรฐานโรงแรมสีเขียวของอาเซียน เป็นมาตรฐานสำหรับการส่งเสริมและการนำไปปฏิบัติของธุรกิจโรงแรมที่มีความตระหนักในด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในกลุ่ม ประเทศสมาชิกอาเซียน มีเกณฑ์ตัวชี้วัดประกอบด้วย 11 หมวด 30 ข้อกำหนด และ 80 เกณฑ์ โดยมี 17 ข้อกำหนดที่จำเป็นต้องผ่าน ได้แก่

หมวดที่ 1 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและการดำเนินงานสำหรับการบริหารงานโรงแรม

หมวดที่ 2 การใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

หมวดที่ 3 ความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรท้องถิ่น

หมวดที่ 4 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

หมวดที่ 5 การจัดการขยะ

หมวดที่ 6 ประสิทธิภาพพลังงาน

หมวดที่ 7 ประสิทธิภาพน้ำและคุณภาพน้ำ

หมวดที่ 8 การจัดการคุณภาพอากาศ (ภายในและภายนอกอาคาร)

หมวดที่ 9 การจัดการเสียง

หมวดที่ 10 การจัดการน้ำเสียและการบำบัด

หมวดที่ 11 การจัดการขยะมีพิษและขยะอันตราย

หมวดที่ 1 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อมและการดำเนินงานสำหรับการบริหารงานโรงแรมประกอบด้วย 4 ข้อกำหนด 11 เกณฑ์

ข้อกำหนดที่ 1 ส่งเสริมกิจกรรมสิ่งแวดล้อมในการส่งเสริมให้พนักงานลูกค้าผู้ประกอบการร้านค้ามีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดการสิ่งแวดล้อมของโรงแรม มี 2 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องจัดทำนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ประกาศใช้โดยผู้บริหารเป็นลายลักษณ์อักษรเป็นไปตามมาตรฐานสากลและสามารถเข้าถึงได้ง่าย

2) องค์กรต้องสื่อสารนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน ลูกค้า และผู้ประกอบการร้านค้า

ข้อกำหนดที่ 2 แผนการฝึกอบรมและการจัดกิจกรรม มี 4 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องจัดทำแผนการฝึกอบรมด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม สำหรับการพัฒนาศักยภาพของโรงแรม

2) องค์กรต้องจัดให้มีบันทึกหลักฐานการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมตามแผนที่กำหนดและเป็นปัจจุบัน

3) องค์กรต้องจัดทำแผนงานในการส่งเสริมกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมให้พนักงาน ลูกค้า ผู้ประกอบการร้านค้า

4) องค์กรต้องมีบันทึกหลักฐานการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่ครอบคลุมพนักงาน ลูกค้า และร้านค้าตามแผนงานที่กำหนด

ข้อกำหนดที่ 3 แผนการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมที่มีอยู่แล้วของโรงแรม มี 3 เกณฑ์ดังนี้

- 1) องค์กรต้องจัดทำแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแรมเป็นลายลักษณ์อักษรและดำเนินการตามแผนงาน
- 2) องค์กรต้องหลักฐานที่แสดงถึงกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม เช่น รายงานผลการประหยัดพลังงานแต่ละเดือน รายงานผลการประหยัดน้ำผลการตรวจวัดคุณภาพน้ำทิ้งประจำเดือนข้อมูลการลดปริมาณขยะในแต่ละเดือน เป็นต้น
- 3) องค์กรต้องมีหลักฐานการดำเนินงานตามที่กำหนดในแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กร

ข้อกำหนดที่ 4 กระบวนการประเมินผลกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแรมที่มีอยู่แล้วมี 2 เกณฑ์ ดังนี้

- 1) องค์กรต้องมีวิธีการและทีมงานตรวจติดตามวัดผลการดำเนินการของแผนงานด้านสิ่งแวดล้อม
- 2) องค์กรต้องมีหลักฐานการปรับปรุงและพัฒนาแผนงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

หมวดที่ 2 การใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย 2 ข้อกำหนด 5 เกณฑ์

ข้อกำหนดที่ 1 ส่งเสริมการใช้สินค้าในท้องถิ่นเพื่อใช้ในการดำเนินงานโรงแรม ตัวอย่างเช่น อาหาร และสินค้าทางด้านฝีมือต่าง มี 3 เกณฑ์ ดังนี้

- 1) องค์กรต้องมีนโยบายหรือกฎระเบียบในการปฏิบัติเพื่อส่งเสริมให้มีการใช้ผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น
- 2) องค์กรต้องมีการตกแต่งโรงแรมด้วยผลิตภัณฑ์ของท้องถิ่น เช่น ห้องพัก ห้องอาหาร ห้องโถงต้อนรับ เป็นต้น
- 3) องค์กรต้องมีการใช้ผลิตภัณฑ์อาหารของท้องถิ่นในการดำเนินการของโรงแรม

ข้อกำหนดที่ 2 ส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มี 2 เกณฑ์ ดังนี้

- 1) องค์กรต้องมีนโยบายหรือกฎระเบียบในการปฏิบัติเพื่อส่งเสริมการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 2) องค์กรต้องมีการใช้ผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ

หมวดที่ 3 ความร่วมมือกับชุมชนและองค์กรท้องถิ่น ประกอบด้วย 4 ข้อกำหนด 9 เกณฑ์

ข้อกำหนดที่ 1 การจัดทำแผนการดำเนินงานหรือแผนกิจกรรมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้อยู่อาศัยในชุมชน มี 2 เกณฑ์ ดังนี้

- 1) องค์กรต้องมีการจัดทำแผนการดำเนินการหรือกิจกรรมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม เช่น สุขภาพและการศึกษา เป็นต้น
- 2) องค์กรต้องมีหลักฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนงานของกิจกรรมที่กำหนด

ข้อกำหนดที่ 2 กำหนดหรือเขียนแผนส่งเสริมกิจกรรมการป้องกัน และอนุรักษ์โดยการสร้างจิตสำนึก มี 2 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีการจัดทำกิจกรรมหรือแผนการดำเนินงานที่ตระหนักถึงการรักษาสีงแวดล้อมของชุมชนท้องถิ่น

2) องค์กรต้องมีหลักฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนงานหรือกิจกรรมที่กำหนด

ข้อกำหนดที่ 3 ส่งเสริมกิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณีเพื่อส่งเสริมวิถีชีวิตท้องถิ่น มี 2 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมและประเพณีของท้องถิ่น

2) องค์กรต้องมีหลักฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนงานที่กำหนด

ข้อกำหนดที่ 4 ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น มี 3 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีโครงการหรือกิจกรรมเพื่อสนับสนุนแรงงานหรืออาชีพในท้องถิ่น

2) องค์กรต้องมีหลักฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนงานที่กำหนด

3) องค์กรต้องส่งเสริมหรือสร้างโอกาสในการทำงานเพื่อชุมชนท้องถิ่น

หมวดที่ 4 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประกอบด้วย 1 ข้อกำหนด 3 เกณฑ์

ข้อกำหนดที่ 1 การจัดการฝึกอบรมพนักงานด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม มี 3 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรและสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง

2) องค์กรต้องประเมินผลหลักสูตรการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมของพนักงาน

3) องค์กรต้องมีบันทึกการฝึกอบรมด้านสิ่งแวดล้อมของพนักงาน

หมวดที่ 5 การจัดการขยะ ประกอบด้วย 3 ข้อกำหนด 7 เกณฑ์

ข้อกำหนดที่ 1 การกล่าวถึงการจัดการขยะและของเสีย โดยการใช้เทคโนโลยี การส่งเสริมการลด ละ และเลิกใช้ต่าง ๆ เพื่อนำกลับไปใช้ใหม่หรือการส่งเสริมการทำปุ๋ยหมัก มี 2 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีวิธีการจัดการขยะตามหลักวิชาการหรือกฎหมาย เช่น การประเมินโดยการสำรวจบันทึกจำนวนขยะ และการจัดพื้นที่สำหรับการคัดแยกขยะ เป็นต้น

2) องค์กรต้องประยุกต์ใช้หลักการ 3R สำหรับการจัดการขยะ

ข้อกำหนดที่ 2 กิจกรรมที่ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการลดการเกิดขยะ การนำกลับมาใช้ใหม่ การแยกขยะและการทำปุ๋ยหมักมี 2 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีโครงการหรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมแนวทางปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการจัดการขยะในองค์กร เช่น การลดปริมาณขยะ การใช้ซ้ำ การนำกลับมาใช้ใหม่ และการแยกขยะ เป็นต้น

2) องค์กรต้องมีหลักฐานการดำเนินงานที่สอดคล้องตามแผนงานที่กำหนด

ข้อกำหนดที่ 3 ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการมีส่วนในการแยกขยะและการส่งเสริมการจัดการขยะอันเนื่องมาจากแขก มี 3 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีการประชาสัมพันธ์และสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรณรงค์ให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในการจัดการขยะ

2) องค์กรต้องสนับสนุนกิจกรรมการคัดแยกขยะ เช่น ขยะมูลฝอย ขยะรีไซเคิลและขยะอันตราย เป็นต้น ตามวิธีการจัดการขยะที่ถูกต้องและจัดให้มีสีของถังขยะที่แตกต่างกันในพื้นที่ส่วนรวมและภายในห้องพักของลูกค้า

3) องค์กรต้องมีกิจกรรมส่งเสริมให้ลูกค้ามีส่วนร่วมในการสนับสนุนการจัดการขยะของโรงแรม เช่น การเลือกถุงรีไซเคิล หรือถุงพลาสติกที่ย่อยสลายได้ตามธรรมชาติ หรือถุงผ้า เป็นต้น

หมวดที่ 6 ประสิทธิภาพพลังงาน ประกอบด้วย 3 ข้อกำหนด 6 เกณฑ์

ข้อกำหนดที่ 1 การนำเสนอกิจกรรมการประหยัดพลังงานและการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีประหยัดพลังงาน เพื่อลดการใช้พลังงานในโรงแรม มี 3 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องจัดทำแผนงาน นโยบายและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการประหยัดพลังงาน

2) องค์กรต้องเลือกใช้เครื่องใช้ไฟฟ้าและอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงาน เช่น หลอดไฟประหยัดพลังงาน Ballast Low Loss เครื่องใช้ไฟฟ้าฉลากเบอร์ 5 (T5) เป็นต้น

3) องค์กรต้องส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประหยัดพลังงาน

ข้อกำหนดที่ 2 การติดตั้งมิเตอร์แยกเพื่อตรวจวัดพลังงาน มี 2 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องออกแบบจุดติดตั้งของอุปกรณ์ตรวจวัดพลังงานอย่างเหมาะสมและประสิทธิภาพ

2) องค์กรต้องจัดเก็บบันทึกปริมาณการใช้พลังงานแต่ละจุด

ข้อกำหนดที่ 3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของแขกและผู้ให้บริการ มี 1 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีการส่งเสริมลูกค้าให้มีการประหยัดพลังงาน เช่น เชิญชวนให้ลูกค้าประหยัดงานในห้องพัก และจัดบอร์ดประชาสัมพันธ์การประหยัดพลังงาน

หมวดที่ 7 ประสิทธิภาพน้ำและคุณภาพน้ำ ประกอบด้วย 4 ข้อกำหนด 12 เกณฑ์

ข้อกำหนดที่ 1 ส่งเสริมการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า ด้วยการใช้อุปกรณ์วิธีการและเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อลดการใช้น้ำในโรงแรม มี 5 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีการจัดทำแผนงานหรือกิจกรรมการประหยัดน้ำและการส่งเสริมการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

2) องค์กรต้องมีแนวทางการปฏิบัติในการลดปริมาณการใช้น้ำสำหรับพนักงานเป็นลายลักษณ์อักษร

3) องค์กรต้องมีการเลือกใช้สุขภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่ใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ก๊อกน้ำอัตโนมัติและโถสุขภัณฑ์ประหยัดน้ำ เป็นต้น

2) องค์กรต้องติดป้ายเชิงสัญลักษณ์แสดงถึงสารเคมีอันตรายหรือสารพิษ ให้เป็นตาม
มาตรฐานสากล

3) องค์กรต้องมีพื้นที่จัดเก็บสารเคมีอันตรายหรือสารพิษ ที่ปลอดภัยต่อลูกค้าและพนักงาน
ข้อกำหนดที่ 2 การจัดการวัตถุมีพิษ หรือของเสียที่มีพิษอย่างเหมาะสม มี 5 เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องจัดให้มีเอกสารข้อมูลความปลอดภัยสำหรับสารเคมีอันตรายหรือสารพิษ
(MSDS)

2) องค์กรต้องมีการกำหนดวิธีการกำจัดขยะอันตรายให้เหมาะสมและปลอดภัยต่อลูกค้าและ
พนักงาน

3) องค์กรต้องมีการฝึกอบรมให้ความรู้กับพนักงานเกี่ยวกับวิธีการกำจัดขยะอันตราย

4) องค์กรต้องมีการกำจัดขยะอันตรายที่เป็นตามแผนการจัดการขยะ

5) องค์กรต้องมีการประชาสัมพันธ์ให้กับลูกค้าและพนักงาน เกี่ยวกับวิธีการกำจัดขยะ
อันตราย เช่น เชิญชวนลูกค้าให้กำจัดขยะอันตรายอย่างถูกวิธี การจัดทำแผ่นพับ การติดบอร์ดประชาสัมพันธ์
 เป็นต้น

ข้อกำหนดที่ 3 จัดทำกฎระเบียบและวิธีการลดการใช้สารพิษ หรือจัดเก็บให้เหมาะสม มี 3
เกณฑ์ ดังนี้

1) องค์กรต้องมีการกำหนดวิธีการทำความสะอาดและการบำรุงรักษาพื้นที่จัดเก็บสารเคมี
อันตรายและสารพิษ

2) องค์กรต้องมีการนำวิธีการทำความสะอาดและการบำรุงรักษาพื้นที่จัดเก็บสารเคมีอันตราย
และสารพิษไปปฏิบัติใช้

3) องค์กรต้องควบคุมปริมาณการใช้สารเคมี