



ประกาศสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี
เรื่อง การรับสมัครคัดเลือกลูกจ้างเหมาบริการ
ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ด้วย สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี มีความประสงค์รับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลทั่วไป เพื่อเป็นลูกจ้างเหมาบริการ ตำแหน่งเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จำนวน ๑ อัตรา มีรายละเอียดการรับสมัคร ดังนี้

ตำแหน่งที่รับสมัคร

เจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

อัตราค่าจ้าง

๑๘,๐๐๐ บาท/เดือน

สถานที่ปฏิบัติงาน

๑. ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยวจังหวัดชลบุรี สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี
๒. สถานีตำรวจท่องเที่ยวพัทยา
๓. ท่าเรือพัทยาใต้ (ท่า A) เมืองพัทยา จังหวัดชลบุรี (ท่าเทียบเรือแหลมบาลีฮาย)
๔. ศูนย์บริการนักท่องเที่ยวศูนย์การค้าเซ็นทรัลมารีน่าพัทยา
๕. สถานที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

หน้าที่และลักษณะงานที่ปฏิบัติ

๑. ปฏิบัติงานเป็นเจ้าหน้าที่ต้อนรับและล่ามแปลภาษา รวมทั้งทำหน้าที่ Call Center เพื่อให้บริการในเรื่องของการอำนวยความสะดวกและให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติ
๒. รับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยวและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในเบื้องต้น รวมทั้งประสานกับหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นต่อไป
๓. ประสานงานกับหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนในการแก้ไขปัญหาการหลอกลวงและช่วยเหลือแก่นักท่องเที่ยว
๔. รวบรวมข้อมูล จัดเก็บสถิติ และจัดทำฐานข้อมูลสถิติเกี่ยวกับนักท่องเที่ยวในกรณีต่าง ๆ เช่น การเสียชีวิต การบาดเจ็บ รวมทั้งสถิติอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักท่องเที่ยว เช่น การรับเรื่องร้องเรียนจากนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวก และการให้ความช่วยเหลือนักท่องเที่ยว การรับฟังข้อเสนอแนะจากนักท่องเที่ยวที่เป็นหลักฐานตามวิธีการปฏิบัติ เพื่อสะดวกต่อการค้นหาสำหรับใช้เป็นหลักฐานตรวจสอบได้
๕. ปฏิบัติงานด้านการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ตามพ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ เพื่อให้ผู้ที่ต้องการข้อมูลข่าวสารรับทราบข้อมูลข่าวสาร
๖. อำนวยความสะดวก ติดต่อ และประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ และการดำเนินงานต่าง ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้ปฏิบัติงานเป็นไปตามกำหนดเวลา และบรรลุวัตถุประสงค์
๗. ปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่รับเรื่องและตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนของเอกสารที่นักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่ยื่นเรื่องขอความช่วยเหลือจากกองทุนช่วยเหลือเยียวานักท่องเที่ยวต่างชาติ
๘. ปฏิบัติงาน และสนับสนุนงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

/คุณสมบัติเฉพาะ.....

คุณสมบัติเฉพาะสำหรับตำแหน่ง และความรู้ความสามารถที่ต้องการ

๑. วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป ทุกสาขา
๒. มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ, จีน, เกาหลี, ญี่ปุ่น, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, รัสเซีย, อาหรับ, อินเดีย หรือภาษาอื่น ๆ ที่เป็นตลาดนักท่องเที่ยวของประเทศไทย หากสามารถสื่อสารภาษาที่ ๓ ได้ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษ
๓. สามารถใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเช่น MS Word, MS Excel และสื่อนวัตกรรม ต่าง ๆ ได้
๔. มีมนุษยสัมพันธ์ รักงานบริการ และสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นได้
๕. มีความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความละเอียด รอบคอบ และรับผิดชอบต่อหน้าที่

เวลาทำงาน

ทำงานเป็นช่วงเวลา (กะ) วันละอย่างน้อย ๘ ชั่วโมง สัปดาห์ละ ๕ วัน สามารถปฏิบัติงานตามสถานที่ที่ผู้ว่าจ้างกำหนด และปฏิบัติงานนอกสถานที่ นอกเวลาทำการเป็นครั้งคราวได้

การรับสมัคร

๑. ผู้สนใจสมัครสอบคัดเลือกสามารถขอรับใบสมัครและยื่นใบสมัครด้วยตนเอง ตั้งแต่วันที่ ๗ - ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี เลขที่ ๒๒๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ในวันและเวลาราชการ โทรศัพท์ ๐-๓๘๒๗-๔๒๘๔
๒. ผู้สนใจสมัครสอบคัดเลือกสามารถดาวน์โหลดไฟล์เอกสารได้ที่ www.chonburimots.go.th และส่งใบสมัคร เอกสาร และหลักฐานการสมัครได้ที่ chonburimots@gmail.com ตั้งแต่วันที่ ๗ - ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕ โดยนำเอกสารและหลักฐานการสมัครตัวจริงมาแสดงในวันสอบสัมภาษณ์

เอกสารและหลักฐานการรับสมัคร

๑. สำเนาบัตรประชาชนและสำเนาทะเบียนบ้าน อย่างละ ๑ ชุด
 ๒. สำเนาหลักฐานการศึกษา ประกาศนียบัตร และใบแสดงผลการเรียนที่แสดงว่าเป็นผู้มีวุฒิการศึกษาตรงกับคุณสมบัติที่ใช้เฉพาะตำแหน่ง จำนวนอย่างละ ๑ ชุด
 ๓. รูปถ่ายหน้าตรงไม่สวมหมวกและสวมแว่นตาขนาด ๑ นิ้ว ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันยื่นใบสมัคร จำนวน ๑ รูป (ติดใบสมัคร)
 ๔. จัดพิมพ์ประวัติส่วนตัวเป็นภาษาอังกฤษ
 ๕. หลักฐานการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ หรือภาษาอื่น ๆ (ถ้ามี)
 ๖. ใบสมัคร จำนวน ๑ ชุด
 ๗. เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น ใบทะเบียนการสมรส, ใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล จำนวนอย่างละ ๑ ชุด
- ทั้งนี้ให้จัดสำเนาหลักฐานทุกฉบับ และให้ผู้สมัครเขียนรับรองสำเนาว่า “สำเนาถูกต้อง” และลงลายมือชื่อกำกับเอกสารทุกฉบับด้วย

การประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิสอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี จะพิจารณาคุณสมบัติและประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิเข้ารับการคัดเลือกวันที่ ๒๒ เมษายน ๒๕๖๕ ณ สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี และผ่านทางเว็บไซต์ www.chonburimots.go.th และ Facebook www.facebook.com/tourismsportschonburi

วิธีการสอบคัดเลือก

โดยการสัมภาษณ์ (๑๐๐ คะแนน) พิจารณาจากประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ทักษะ ทักษะ และทัศนคติ ณ ห้องประชุมสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี เลขที่ ๒๒๓ หมู่ที่ ๑ ตำบลหนองไม้แดง อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี ผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์ต้องมีคะแนน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ การขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบสัมภาษณ์จะเรียงลำดับจากผู้ที่ได้คะแนนสูงสุดลงมา ตามลำดับ ในกรณีผู้สอบได้คะแนนเท่ากัน จะให้ผู้ที่ได้รับเลขประจำตัวสอบก่อน เป็นผู้อยู่ในลำดับที่สูงกว่า

การประกาศรายชื่อและขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือก

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี จะประกาศรายชื่อและขึ้นบัญชีผู้ผ่านการสอบ คัดเลือกไว้เป็นเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับจากวันที่ได้ประกาศขึ้นบัญชีตามที่สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี รับสมัคร แต่ถ้าสำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี จัดให้มีการสรรหาในตำแหน่งเดียวกันอีก และได้มีการขึ้นบัญชีใหม่แล้ว บัญชีผู้ผ่านการสอบคัดเลือกครั้งนี้เป็นอันยกเลิก

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นางอำไพ ศักดานุกุลจิต สไลวินสกี)
ท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี



หมายเลข.....

ติดรูปถ่าย
ขนาด 1" x 1"
(สีหรือขาวดำ)

สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี
แบบแสดงความประสงค์ขอสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว

ตำแหน่ง.....

เรียน

ด้วยข้าพเจ้าประสงค์จะขอสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว จึงขอแจ้งรายละเอียด
เพื่อประกอบการพิจารณา ดังต่อไปนี้

1. ประวัติส่วนตัว

- 1.1 ชื่อ - นามสกุล (นาย/นาง/นางสาว/ยศ).....
เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย ☐ อื่น ๆ สัญชาติ.....ศาสนา.....
- 1.2 วัน/เดือน/ปีเกิด.....ปัจจุบันอายุ.....ปี
สถานที่เกิด จังหวัด.....
โรคประจำตัว ☐ ไม่มี ☐ มี (ระบุ).....
- 1.3 สถานภาพการสมรส ☐ โสด ☐ หย่าร้าง ☐ สมรส ☐ สมรสไม่จดทะเบียน
สามี/ภรรยา ชื่อ.....อาชีพ.....
สถานที่ทำงานของคู่สมรส.....
บุตร ☐ ไม่มี ☐ มี.....คน
- 1.4 ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่.....หมู่.....ต.รอก/ซอย.....
ถนน.....ตำบล/แขวง.....
อำเภอ/เขต.....จังหวัด.....
รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....โทรสาร.....

2. ประวัติการศึกษา (ตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่าขึ้นไป โดยเริ่มเรียงลำดับจาก
มัธยมศึกษาตอนต้น

2.1 วุฒิการศึกษา

ระดับ	ชื่อวุฒิ	วิชาเอก	ชื่อสถานที่	ปีที่สำเร็จ	GPA
(1)...../...../...../...../...../.....					
(2)...../...../...../...../...../.....					
(3)...../...../...../...../...../.....					
(4)...../...../...../...../...../.....					
(5)...../...../...../...../...../.....					
(6)...../...../...../...../...../.....					

2.2 การฝึกอบรม/ดูงาน

[] ไม่มี

[] มี

หลักสูตร/วิชา

สถานที่/ประเทศ

ระยะเวลา

(1)...../...../...../...../.....		
(2)...../...../...../...../.....		
(3)...../...../...../...../.....		
(4)...../...../...../...../.....		
(5)...../...../...../...../.....		

2.3 ความรู้ความสามารถพิเศษ

() ภาษาต่างประเทศ (ระบุได้มากกว่า 1 ภาษา)

ภาษา / ทักษะ	พอใช้	ดี	ดีมาก
1. ภาษาอังกฤษ	การฟัง		
	การพูด		
	การอ่าน		
	การเขียน		
2. ภาษา.....	การฟัง		
	การพูด		
	การอ่าน		
	การเขียน		

() ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ [] ไม่มี [] ใช้งานได้ [] ดี [] ดีมาก
โปรแกรมที่ใช้งานได้ (ระบุ).....

() อื่น ๆ (ระบุ).....

2.4 งานอดิเรก.....

3. ประวัติการทำงาน

3.1 ประสบการณ์การทำงานก่อนเข้าเป็นพนักงาน [] มี [] ไม่มี

ตำแหน่ง หน่วยงาน ระยะเวลา เหตุที่ออก

(1).....

(2).....

(3).....

3.2 ประวัติเกี่ยวกับการดำเนินการทางวินัยและการดำเนินคดี

() ไม่เคย () เคย ต้องโทษทางวินัย (โปรดระบุ)

() ไม่อยู่ () อยู่ ในระหว่างถูกสอบข้อเท็จจริงเพื่อดำเนินการทางวินัย
(โปรดระบุ)

() ไม่อยู่ () อยู่ ในระหว่างถูกตั้งกรรมการสอบสวนหรือพิจารณาโทษทางวินัย
(โปรดระบุ)

() ไม่อยู่ในระหว่างถูกดำเนินคดีทางแพ่ง ทางอาญา หรือคดีล้มละลาย

() อยู่ในระหว่างถูกดำเนินคดี [] ทางแพ่ง [] ทางอาญา [] คดีล้มละลาย
อยู่ในขั้นตอนใด (พนักงานสอบสวน/พนักงานอัยการ/ศาล).....
ข้อกล่าวหา.....

4. เอกสารประกอบการพิจารณา

ข้าพเจ้าได้แนบเอกสาร/หลักฐานที่ลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องมาพร้อมกับแบบแสดงความประสงค์ขอสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ดังนี้

- ☐ (1) รูปถ่ายขนาด 1" จำนวน 1 รูป
- ☐ (2) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรประจำตัวข้าราชการ จำนวน 1 ฉบับ
- ☐ (3) สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน 1 ชุด
- ☐ (4) สำเนาหลักฐานแสดงวุฒิการศึกษาที่แสดงว่าเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กำหนด จำนวน..... ฉบับ
- ☐ (5) เอกสารอื่น ๆ (ถ้ามี) เช่น ใบทะเบียนสมรส ใบเปลี่ยนชื่อ- นามสกุล (ระบุ).....

ข้าพเจ้าขอให้คำรับรองว่า ข้อความที่ข้าพเจ้าระบุไว้ข้างต้นรวมถึงเอกสารหลักฐานที่ยื่นไว้เป็นความจริง
ทุกประการ หากปรากฏในภายหลังว่ามีข้อความหรือเอกสารหลักฐานใด ไม่ถูกต้องตรงตามความเป็นจริง
ข้าพเจ้ายินยอมให้สำนักงานการท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดชลบุรี พิจารณาดำเนินการตามที่เห็นสมควร

ลงลายมือชื่อ.....ผู้สมัคร

(.....)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....